

SUGERENCIAS: Para elegir un Proveedor de servicios

paso 6- SUGERENCIAS: Para elegir un Proveedor de servicios

He aquí algunas cosas que deberá tener presentes cuando elija un Proveedor de servicios:

Sepa y explique lo que quiere

Hágase preguntas como “¿De qué manera me gustaría que me apoyen para alcanzar mis metas?”

Puede decir cosas como “Necesitaré ayuda cada mañana para vestirme y preparar mis comidas” o bien “Necesito que alguien me acompañe a hacer las compras todas las semanas.”

Pregunte cosas como “¿En qué me puede ayudar a crear el tipo de vida que quiero?” o bien “¿Qué tipos de ayuda me brindará aparte de compañía?”

Haga averiguaciones y converse con otras personas

Por internet

Si tiene acceso a internet podría consultar los siguientes:

- Páginas web relacionadas con sus necesidades, ilusiones y sueños
- Páginas de Facebook y otras redes sociales; lea los foros y comentarios de otras personas ya que esto suele ayudar a encontrar la mejor opción para usted

Pregunte a personas de confianza

- Su médico clínico u otros profesionales de atención de la salud
- Parientes que usan servicios similares
- Amigos de su entorno social como grupos de juego, clubes de lectura y grupos de ejercicio.

Confíe en sus instintos

Hágase preguntas como “¿Realmente satisface mis necesidades?” Los participantes en el NDIS ayudaron a crear esta página web nos dijeron que lo que sentían acerca de una organización o de un trabajador solía ser una buena guía. Si se sentían cómodos con un trabajador u organización, eso era positivo; si se sentían inseguros o incómodos, era negativo.

Recuerde que usted está comprando sus servicios con fondos del NDIS y que puede averiguar y buscar más hasta encontrar un servicio que se adapte a sus necesidades.

Hágase estas preguntas

- ¿Cómo me hablaron a mí ya las personas a mi alrededor cuando los conocí?
- ¿Me escucharon y comprendieron?
- ¿Cómo me hicieron sentir?
- ¿Comprenden mis ilusiones y metas y tienen ideas de cómo podré alcanzarlas?
- ¿Intentaron desalentarme de mis metas?
- ¿Qué tipo de información brindaron?
- ¿Parecían genuinos e interesados en mis necesidades?
- ¿Me proporcionaron información útil pertinente a mi situación?
- ¿Respondieron todas mis preguntas?
- ¿Está claro lo que ofrecen y cómo tendré acceso a eso?

Pregúnteles

Acerca de los servicios que proveen

- ¿De qué manera tomarán en cuenta mis puntos fuertes y los desafíos que afronto?
- ¿En qué investigación se basa su enfoque?

Acerca de la flexibilidad

- ¿Cuán flexible tengo que ser?
- ¿Cuán flexibles serán ustedes?
- ¿Cuántas personas diferentes colaborarán conmigo?
- ¿Será constante su personal?
- ¿Cuántos puntos de contacto habrá? ¿Quiénes serán mis contactos fundamentales si necesito hacer cambios?
- ¿Puede darme referencias de personas que usan sus servicios?

Acerca de sus servicios

- ¿De qué manera satisfacen sus servicios mis necesidades?
- ¿Cuán creativos serán para satisfacer mis necesidades?
- ¿Tienen trabajadores de salud mental de apoyo a los semejantes?

Satisfacción del cliente

- ¿De qué manera pueden los usuarios de los servicios darle forma a sus servicios? Por ejemplo ¿tienen representantes de los clientes y cuidadores en su Junta directiva?
- ¿Cómo reciben comentarios acerca de sus servicios?
- ¿Cómo evalúan sus servicios?

no results