reimagine

[illegible]

[illegible] - 4 [illegible]

[illegible]“ [illegible]”

[illegible]“ [illegible] .[illegible]”.

[illegible] !NDIA [illegible] internal review of a decision.

[illegible] (AAT) external review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT)[illegible] NDIA.

[illegible]

[illegible] NDIA[illegible] NDIA[illegible]) [illegible] 3 [illegible]).

[illegible] NDIS [illegible].

[illegible] NDIA [illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible].

[illegible].

[illegible] NDIS

[illegible] NDIS website

[illegible]

[illegible] (AAT) [illegible] (AAT) [illegible] AAT[illegible] NDIA. [illegible] NDIA[illegible] AAT – [illegible] **AAT** [illegible] **28** [illegible] **NDIA** ([illegible]).

[illegible]

www.aat.gov.au

هاتف: 1800228333

بالإضافة إلى ذلك، يدعم العاملون في مكتب المحقق في الشكاوى في حكومة الكومنولث
الأشخاص الذين لديهم شكاوى حول طلبات الحصول على خدمات Commonwealth Ombudsman’s Office
National رقم الهاتف 1300362072). يمكن أن يقدم البرنامج الوطني لمساندة المعوقين (NDIA
المساعدة أيضاً ً Disability Advocacy Program.

الخاصة بك **NDIS** قرارات أخرى حول خطة

حول خطتك. NDIA فقد لا توافق دائماً على القرارات الأخرى التي تتخذها ، NDIS إذا نجحت في الحصول على خدمات
قابلة للمراجعة ".“ NDIA فإن معظم القرارات التي تتخذها ، NDIS Act (2013) (لعام NDIS 2013) بموجب قانون
AAT. أو NDIA لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ

لطلب مراجعة للقرارات الأخرى المتعلقة بخطتك:

- إجراء مراجعة داخلية National Disability Insurance Agency اطلب من الوكالة الوطنية لتأمين المعوقين
- إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن القرار، تقدم بطلب لإجراء مراجعة خارجية من قبل محكمة الاستئناف الإدارية Administrative Appeals Tribunal (AAT).
- National Disability Advocacy Program احصل على مساعدة من البرنامج الوطني لمساندة المعوقين

ليس للعاملين في مكتب المحقق في الشكاوى في حكومة الكومنولث دور في اتخاذ القرارات المتعلقة بخطتك، باستثناء طلب الحصول على الخدمات، إلا أنه بإمكانهم توجيهك إلى الدوائر الحكومية الأخرى التي لها دور بذلك.

حقوقك

يحق لك الحصول على خدمة جيدة بموجب قانون المستهلك NDIS عندما تدفع مقابل منتج أو خدمة وأنت مشارك في
الأسترالي . إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي تتلقاها، فإن الهيئة الأسترالية لحماية المنافسة والمستهلك
هي جهة أخرى يمكنك التوجه إليها للحصول على المساعدة أو المعلومات حول حقوقك كمستهلك: (ACCC)

(ACCC) الهيئة الأسترالية لحماية المنافسة والمستهلك

هاتف: 1300302502

www.accc.gov.au

no results

| 2