反馈和投诉

步骤 4 - 反馈和投诉

NDIS 投诉表

与 NDIS 接触的每个人都有权提供反馈或提出投诉。

NDIA 欢迎您的 反馈，包括投诉，以确定需要加强工作或改进的地方。

您可以通过致电NDIA支持热线，以书面形式或使用在线表格向 NDIA 的当地办公室提供反馈或提出投诉。

将您提供的任何反馈，特别是投诉记录下来，以便您日后参考。

流程

当 NDIA 收到投诉后，他们的目标是:

- 如果存在较高的伤害、忽视或虐待风险，应立即采取行动
- 在收到投诉后的下一个工作日内确认投诉
- 在确认您的投诉后的两个工作日内打电话联系您
- 在收到您的投诉后的21个工作日内解决投诉。

如果您对结果不满意

如果您对投诉的结果不满意，您可以要求主管或经理审核您的投诉及其处理方式。此后，如果您仍然不满意，您可以通过联邦申诉专员 或 国家残障代言计划寻求帮助。您也许希望向家人、朋友或服务提供者寻求支持。

no results