

# Bir Kararın Gözden Geçirilmesi Talebi

## Adım 4 -Bir Kararın Gözden Geçirilmesi Talebi

### 'hakkı yok' kararının gözden geçirilmesi

Bazı insanlar için ruhsal-toplumsal engelliliği göstermek bedensel engelliliği göstermekten daha karmaşık olabilir. İlk başvurunuz için 'hakkı yok' kararı verildiğini görebilirsiniz.

**Hemen vaz geçmek zorunda değilsiniz!** NDIA'nın vermiş olduğu bir kararın yanlış olduğunu düşünüyorsanız, [bir kararın kurumiçinde gözden geçirilmesini](#) talep edebilirsiniz.

Kurum içinde yapılan bir gözden geçirmeden yine de hoşnut değilseniz, kararın NDIA'dan ayrı bir kurum olan [İdarî İtirazlar Kurulu \(AAT\) tarafından dışarıdan gözden geçirilmesini isteyebilirsiniz.](#)

### Kurum içinde gözden geçirme

Bir NDIA ofisinde, NDIA destek hattına telefon ederek, ya da yazılı bir taleple kararın kurumiçinde gözden geçirilmesini talep edebilirsiniz. **Bu, onların (başvurunuzla ilişkin) karar mektubunu almanızdan sonraki 3 aylı süre içinde olmak zorundadır.**

Erişime ilişkin bir kararın ya da NDIS planınız hakkındaki başka kararların gözden geçirilmesini talep etme hakkınız olduğunu unutmayın. Ayrıca, bu karara karşılık vermek üzere bir aile ferdine, arkadaşına, hizmet sağlayıcıya ya da sözcüye ricada bulabilirsiniz.

Bir kararın gözden geçirilmesini istedikten sonra NDIA şunlardan birini yapacaktır:

- ilk verdiği kararı değiştirmeyecek,
- kararı ters yüz edecek, veya
- değiştirecek ya da yerine başka bir karar verecektir.

Kararın gözden geçirilmesi için gereken her şeyi göz önüne alarak bunu elden geldiğince en kısa zamanda yapacaktır.

#### NDIS gözden geçirme başvurusu

Gözden geçirme talebi için başvuru ayrıntıları ve ilişki ayrıntıları için [NDIS internet sitesi](#)'ne bakınız.

### Dışarıdan gözden geçirme

İdarî İtirazlar Kurulu (AAT) Avustralya Hükûmetinin (bir çok) kararlarını gözden geçirir. AAT'nin gözden geçirmesini talep etmeden önce NDIA'nın içeriden gözden geçirme sürecinden geçmelisiniz. NDIA'nın yanıtını aldıktan sonra ve sonuçtan hoşnut değilseniz AAT'nin gözden geçirmesini isteyebilirsiniz - **AAT ile NDIA'nın kararı elinize geçtikten sonraki 28 gün içinde** (bazen uzatma verilebilir) **ilişkiye geçmelisiniz.**

#### İdarî İtirazlar Kurulu

[www.aat.gov.au](http://www.aat.gov.au)

Tel: 1800 228 333

[Federal Kamu Denetçisi Dairesi](#) çalışanları da NDIA'ya yapmış oldukları erişim talebiyle ilgili endişeleri olan kişilere destek sağlar. (Tel.: 1300 362 072). [National Disability Advocacy Program](#) da yardımcı olabilir.

## NDIS Planınız hakkındaki diğer kararlar

NDIS'ye erişiminiz varsa, planınız hakkında NDIA'nın verdiği başka kararlara her zaman katılmayabilirsiniz. [2013 tarihli NDIS Yasası](#), çerçevesinde verilen çoğu kararlar 'gözden geçirilebilir'dir. Daha fazla bilgi için NDIA veya AAT ile ilişkiye geçiniz.

Planınız hakkındaki diğer kararların gözden geçirilmesini talep etmek için:

- [Ulusal Engellilik Sigorta Kurumu](#)'nun kararı içeriden gözden geçirmesini isteyebilirsiniz
- Verilen karardan yine de hoşnut değilseniz, [İdarî İtirazlar Kurulu \(AAT\)](#)'nun kararı dışarıdan gözden geçirmesi için baş vurabilirsiniz
- [Ulusal Engellilik Savunma Programı](#)'ndan (NDAP) yardım alabilirsiniz.

Federal Kamu Denetçisi çalışanları, erişim dışında, planınız hakkında verilen kararlar konusunda söz sahibi değildirler. Sizi bu konuda söz sahibi olan diğer devlet dairelerine yönlendirebilirler.

## Haklarınız

Bir NDIS katılımcısı olarak bir ürün ya da hizmet için ödeme yaptığınız zaman Avustralya Tüketici Yasalarına göre iyi hizmet alma hakkınız vardır. Almakta olduğunuz hizmetten hoşnut değilseniz, tüketici olarak haklarınız konusunda yardım veya bilgi almak üzere gidebileceğiniz bir başka yer de Avustralya Rekâbet ve Tüketici Komisyonu'dur (ACCC):

**ACCC**

Tel: 1300 302 502

[www.accc.gov.au](http://www.accc.gov.au)

no results