

NDIS hizmet sağlayıcıları hakkında neleri bilmem gerekir?

Adım 6 -NDIS hizmet sağlayıcıları hakkında neleri bilmem gerekir?

Hizmet sağlayıcılar NDIS planı olan kişilere hizmet veya gereç sağlayan kişiler ve kuruluşlardır. Sizin NDIS planınızdaki hedef ve özelemlerinize ulaşmanız için mâkûl (âdil) ve gerekli olan her türlü desteği sağlayacaklardır. Bu servislere daha sonra sizin NDIS fonlarınız kullanılarak ödeme yapılır.

Hizmet sağlayıcılarınızın NDIS destek hizmetleri sunması için (fonlarınızın bir bölümünü ya da tamamını kendiniz idare etmiyorsanız) tescilli olmaları gerekir. [NDIS internet sitesindeki Hizmet Sağlayıcılar Araç Takımı](#) hizmet sağlayıcıların nasıl tescil edildiklerini açıklamaktadır.

Hizmet sağlayıcı olmak hakkında daha fazla bilgi için [NDIS internet sitesi](#)'ndeki hizmet sağlayıcılar bilgilerine bakın.

Bir NDIS hizmet sağlayıcısını seçmek

Ortalıkta çok fazla sayıda NDIS hizmet sağlayıcısı vardır ve bazen bunlardan birini seçmek çok bunaltıcı olabilir.

Hizmet sağlayıcısı seçerken şunları bilmeniz gerekir:

- Tescilli hizmet sağlayıcıları nasıl bulacağınız
- (Eğer öz-yönetim uyguluyorsanız veya bir plan idareciniz varsa) kendi görevlinizi nasıl doğrudan istihdam edeceğiniz
- Hizmet sağlayıcılarla nasıl kontrat (sözleşme) yapacağınız
- NDIS hizmet sağlayıcı internet sitesinde planınızı ve diğer ayrıntıları paylaşmaya nasıl rıza göstereceğiniz.

Sizin için uygun olan hizmet sağlayıcıları seçmeniz önemlidir.

Hizmet sağlayıcılarını seçmek hakkındaki bilgileri aşağıdaki internet sitelerinde bulabilirsiniz:

- ndis.gov.au/finding-and-engaging-providers
- <https://everyaustraliancounts.com.au/what-is-the-ndis/your-plan/>
- <https://clickability.com.au/> (bu hizmet sağlayıcılarını kullanan kişilerin görüşlerini içerir)

Hizmet sağlayıcılarını değiştirmek

NDIS tarafından fonlanan destekleriniz hizmet sağlayıcılar tarafından sağlanır; bunlar sizin seçtiğiniz görevliler veya kuruluşlardır. Hizmet sağlayıcınızla Hizmet Sözleşmesi adı verilen yazılı bir sözleşme yapmış olmanızdır. Bu sözleşmeler genellikle basittir ve desteklerinizin nasıl, ne zaman ve kim tarafından sağlanacağını açıklar. Hizmet Sözleşmesi o servisi nasıl yenileyeceğinizi veya feshedeceğinizi de açıklar.

[Hizmet Sözleşmesi hakkında daha fazla bilgi için NDIS internet sitesine bakın.](#)

Destek görevlilerini değiştirmek isterseniz Hizmet Sözleşmesinde bunun için bir süreç olup olmadığına bakın.

Hizmet Sözleşmeniz şunları açıklıkla belirtmelidir:

- Sorunların nasıl ele alınacağı
- Gerek sizin, gerekse hizmet sağlayıcınızın Hizmet Sözleşmesini nasıl değiştirebileceği ya da sona erdirebileceği.

Bütün sözleşmelerde olduğu gibi, bunu imzalamadan önce değişiklikler yapılmasını isteyebilirsiniz. Sizin istediğiniz değişiklikleri kabul etmek zorunda değildirlere ama istemeye ve Sözleşmenin size uygun olduğundan emin olmaya değer.

Unutmayın, size desteklerin sağlanmasında seçim ve kontrol sizin elinizdedir. Bu da, desteklerinizi kimin sağladığını ve bunların nasıl sağlandığını seçmek anlamına gelir. Ayrıca, hizmet sağlayıcılardan ne bekleyeceğinizi ve onlarla nasıl ilişki kuracağınız konusunda mâkûl olmak ta demektir.

NDIA'nın bir Hizmet Sözleşmesini yapmanıza yardımcı olacak araçları vardır. Bunlar arasında şurada Hizmet Sözleşmeleri için Kolay İngilizce Kılavuzu ve basit bir Hizmet Sözleşmesi örneği vardır:

www.ndis.gov.au/document/service-agreements-providers

Hizmet sağlayıcılarınızla bir Hizmet Sözleşmesi yapmak için bunları kullanabilirsiniz. Bunu kendi gereksinimlerinize uyacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Fesih veya "randevuya gelmemek" durumunda sizin ve hizmet sağlayıcıların hakları hakkındaki bilgiler [NDIS internet sitesinin Hizmet Sağlayıcıların Bulunması ve Tutulması sayfası](#)'nda bulunabilir.

Kendi personelinizi doğrudan istihdam etmeyi seçmek

Kendi personelinizi doğrudan istihdam etmek birlikte çalışacağınız kişiler, saatleri ve görevleri konusunda daha fazla seçim ve kontrol sağlar. Doğrudan istihdam ancak NDIS fonlarının bir bölümünü ya da tamamını kendiniz idare ediyorsanız bir seçenektir.

NDIS tarafından fonlanan desteklerinizi sağlayan görevlilerin tamamını doğrudan istihdam etmeniz gerekli değildir. Her biri için değişik fonlama düzenlemeleri olan NDIA tescilli hizmet sağlayıcılar, sizin doğrudan istihdam ettiğiniz personel ve başka hizmet sağlayıcıların bir bileşimini de seçebilirsiniz.

Doğrudan istihdam ettiğinizde vergi, emeklilik, sigorta, ücret düzeyi, sabıka kaydı vs. gibi ilâve sorumluluklarınız olacaktır. Bu işveren sorumluluklarını sizin adınıza ele almak için başka türden bir işletme kullanabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için ndis.gov.au/participant/self-managing-budgets adresini ziyaret edin ve planınızdaki bütçelerin özyönetiminin getirdiği sorumlulukları okuyun.

Kendi personelinizi bulmanıza yardımcı olacak bazı yararlı internet siteleri şunlardır:

- <https://www.carenavigator.com.au/>
- <https://hireup.com.au/>

no results