

İPUÇLARI: Bir Hizmet sağlayıcı seçmek için

Adım 6 -İPUÇLARI: Bir Hizmet sağlayıcı seçmek için

Bir hizmet sağlayıcı seçerken akılda tutulacak bazı şeyler:

Ne istediğinizi bilin ve açıklayın

Kendinize “Hedeflerime ulaşmak için nasıl desteklenmeyi isterim?” diye sorun.

“Her sabah giyinmek ve yemeklerimi hazırlamak için yardıma gereksineceğim” veya “Her hafta erzak alışverişim için yanımda birisinin olmasını gereksiniyorum” gibi şeyler söyleyin.

“İstediğim gibi bir yaşam yaratmak için bana nasıl yardım edebilirsin?” veya “Salt yanımda olmanın dışında bana nasıl yardım edeceksin?” gibi şeyler sorun.

Etrafa bakının ve başkalarıyla konuşun

Çevrim-içi

İnternet erişiminiz varsa şunlara bakabilirsiniz:

- Gereksinimleriniz, umutlarınız ve hayallerinizle ilgili internet siteleri
- Facebook sayfaları ve diğer sosyal medya: tartışma grupları ve başkalarının yazdıklarını okumak çoğu kez sizin için en iyi seçimin ne olduğunu daraltır.

Hislerinize güvenin

Kendinize “Gerçekten gereksinimlerimi karşılıyorlar mı” diye sorun. Bu internet sitesini yaratmamıza yardımcı olan NDIS katılımcıları bir kuruluş ya da çalışan hakkında hissettiklerinin çoğu kez iyi bir kılavuz olduğunu bize söylediler. Bir çalışan veya kuruluşla kendilerini rahat hissetmişlerse bu iyiydi, ikircikli ya da huzursuz hissetmişlerse bu kötüydü.

NDIS fonlarıyla onların hizmetlerini satın aldığınızı ve size uyacak bir servis bulmak için etrafa bakınabileceğinizi unutmayın.

Kendinize sorun

- Tanıştığımız zaman benimle ve çevremdeki insanlarla nasıl konuştular?
- Beni dinleyip anlıyorlar mı?
- Bana kendimi nasıl hissettirdiler?
- Hayallerimi ve hedeflerimi anlıyorlar mı ve bunlara nasıl ulaşabileceğim hakkında fikirleri var mı?
- Beni hedeflerimden vazgeçirmeye çalıştılar mı?
- Ne tür bilgiler sağladılar?
- Samimi ve gereksinimlerimle ilgili göründüler mi?

- Benim durumum için geçerli olan yararlı bilgileri bana sağladılar mı?
- Bütün sorduklarımı yanıtladılar mı?
- Ne sundukları ve buna nasıl erişebileceğim net mi?

Onlara sorun

Sağladıkları hizmetler hakkında

- Benim ne kadar esnek olmam gerekiyor?
- Siz ne kadar esnek olacaksınız?
- Benimle kaç değişik kişi çalışacak?
- Personeliniz tutarlı olacak mı?
- Bağlantı kuracağım kaç nokta olacak? Değişiklik yapmayı gereksinirsem bağlantı kuracağım kilit kişiler kimlerdir?
- Hizmetlerinizi kullanan kişilerden referans gösterebilir misiniz?

Hizmetleri hakkında

- Hizmetleriniz benim gereklerimi nasıl karşılar?
- Benim gereksinimlerimi karşılamak için nasıl yaratıcı olacaksınız?
- Akıl sağlığı akran çalışanlarınız var mı?

Müşteri memnuniyeti

- Hizmetlerinizi kullananlar hizmetlerinizi nasıl şekillendiriyor? Örneğin, Yönetim Kurulunuzda tüketici ve bakıcı temsilcileri var mı?
- Hizmetleriniz hakkında nasıl geri bildirim alıyorsunuz?
- Hizmetlerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

no results