reimagine

결정의 재심 요청하기

4 단계 -결정의 재심 요청하기

'무자격' 결정을 재심하기

어떤 사람들에겐, 심리사회적 장애를 보여주는 것이 신체적 장애를 보여주는 것보다 더욱 복잡할 수 있습니다. 귀하의 첫 신청이 "무자격" 결정을 받게 될 수도 있습니다.

아직 포기하실 필요는 없습니다! NDIA 에서 잘못된 결정을 내렸다고 생각하시면 귀하는 결정의 내부 재심 을 요청하실 수 있습니다.

내부 재심 후에도 여전히 만족하지 못하신다면, NDIA 와 별개인 행정재심재판소(AAT)에 의한 외부 재심 을 요청하실 수 있습니다.

내부 재심

귀하는 NDIA 사무소에 NDIA지원라인으로 전화하시거나 서면 요청을 통해 내부재심을 요청하실 수 있습니다. 이것은 결정문 (귀하의 신청에 대한 답변)을 받은 시점으로부터 3개월 이내에 하셔야 합니다.

기억하십시오, 귀하는 가입 결정 또는 귀하의 NDIS 플랜에 관한 다른 결정들에 대해 재심을 요청할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 귀하는 또한 그 결정에 대응함에 있어 가족구성원, 친구, 서비스 제공자 또는 옹호자의 지원을 구할 수 있습니다.

귀하가 결정의 재심을 일단 요청하시면, NDIA은 다음의 하나를 할 것입니다:

- 원래의 결정을 유지,
- 그 결정을 번복 또는
- 그 결정을 변경 또는 대체

그들은 결정 재심에 필요한 모든 사항을 고려하면서 이것을 가능한 빨리 할 것입니다.

NDIS 재심을 제출하기

재심 요청의 제출 및 연락처에 관한 세부 사항은 NDIS 웹사이트에서 확인하십시오.

외부 재심

행정재심재판소 (AAT)는 호주 정부에서 내린 (많은) 결정들을 재심합니다. AAT 재심을 요청하기 전에 NDIA 의 내부 재심을 반드시 거쳐야 합니다. NDIA 의 답변을 받고 그것에 여전히 만족하지 못하신다면 AAT 에 재심을 요청하실 수 있습니다-주의, **NDIA** 결정을 받은 시점으로부터 반드시 **28** 일 이내에 **AAT** 에 연락하여야 합니다. (비록 때로는 기간 연장이 승인되기도 하지만)

행정 재심 재판소

www.aat.gov.au

전화: 1800 228 333

연방 옴부즈맨 사무소 의 직원들도 NDIA에 하신 가입 요청에 대한 우려사항이 있는 분들을 지원해 드립니다. (전화 1300 362 072). 국가 장애 옹호 프로그램

| 1

reimagine
MENTAL HEALTH, MY RECOVERY AND THE NDIS

에서도 도와드릴 수 있습니다

NDIS 플랜에 대한 기타 결정들

NDIS에 가입하게 되시면, 귀하는 NDIA가 귀하의 플랜에 관해 내린 기타 결정들에 대해 항상 동의하시지는 않을 수 있습니다. NDIS법 (2013) 에 따라, NDIA가 내린 대부분의 결정은 ‘재심 가능한’ 결정입니다. 더 많은 정보를 원하시면 NDIA나 AAT에 연락하여 주십시오.

귀하의 플랜에 대한 기타 결정들에 관한 재심을 요청하시려면:

- 국가장애보험청에 내부 재심을 요청하십시오
- 그 결정에 여전히 만족하지 못하신다면, 행정재심재판소 (AAT)에 외부 재심을 신청하십시오.
- 국가 장애 옹호 프로그램(NDAP)의 도움을 받으십시오.

연방 옴부즈맨 사무소의 직원들은 가입이 아닌 귀하의 플랜에 관한 결정은 담당할 수 없습니다. 그들은 귀하를 그러한 업무를 맡은 다른 정부 부서로 안내해드릴 수 있습니다.

귀하의 권리

NDIS 참가자로서 어떤 상품 또는 서비스에 대한 지불을 하실 때, 귀하는 호주 소비자 법 하에서 좋은 서비스를 받을 권리를 가지고 있습니다. 귀하가 받으시는 서비스에 불만족하신다면 소비자 권리와 관련된 도움이나 정보를 구하기 위해 찾아가실 수 있는 곳 중 또 하나는 호주 경쟁 및 소비자 위원회 (ACCC)입니다.

ACCC

전화: 1300 302 502

www.accc.gov.au

no results

| 2