

Carer's Journey Animation نص مقطع الرسوم المتحركة لرحلة مقدّم الرعاية

Story 1 – Jeena and Robina القصة رقم ١ جينا وروبينا

## **ARABIC**

دعنى أخبرك قصة جينا وروبينا.

- 1 . جينا أمٌّ عزباء لثلاثة أطفال انتقلت للعيش في استراليا من إيران قبل 8 سنوات وهي تسكن في منطقة غرب سيدني.
- 2 . وهي لا تتحدّث إلا القليل من اللّغة الإنكليزية ولذا يصعب عليها فهم الأمور هنا والحصول على الدعم لأسرتها. فنحن نشعر بالوحدة في بعض الأحيان.
  - 3. تعتنى جينا بابنتها، روبينا، التي تبلغ 20 سنة من العمر.
  - 4. تعانى روبينا من الاكتئاب والقلق الحادين ممّا يصعّب عليها القيام ببعض الأشياء كل يوم.
- 5 .تحتاج روبينا إلى المساعدة في أمور كالاعتناء بنفسها واستقلال وسائل المواصلات العامة وأحيانًا في اتخاذ القرارات.
  - 6. ينسجم كلّ من جينا وروبينا مع بعضهما البعض بشكل حسن غير أن علاقة روبينا بأخيها وأختها علاقة متعثرة.
    - 7. لا تكرّس جينا إلا القليل من الوقت لنفسها. كم من الصعب أن تكون بعيدًا عن عائلتك.
  - 8. وكم من الصعب تكوين صداقات، فجينا لا تحب طلب المساعدة وتخشى على روبينا من سخرية الناس إذا عرفوا ما تعانيه.
    - 9 تحدثت سيدة اسمها أميرة إلى جينا ذات يوم في المسجد الذي يصلّون فيه عندما لمست معاناتهم.
- 10 .أخبرت أميرة جينا عن برنامج الضمان الوطني للإعاقة (NDIS) وعن الدعم الذي من الممكن تقديمه لروبينا وكيف يمكنهم الحصول على دعم عن برنامج الضمان الوطني للإعاقة (NDIS) الشامل.
  - 11 . لم تكن جينا تعرف إلا النزر القليل عن ذلك الأمر فذهبت إلى الطبيب الذي أكمل لها استمارة طلب الحصول على البرنامج واعطاها تقريراً عن تشخيص صحة روبينا النفسية فأصبحت لديهم آمال كبير في الحصول على الدعم المقدّم بموجب هذا البرنامج.
    - 12 لم يُقبل الطلب الأول لهم، وكان وقع هذا الخبر شديداً فشعرت جينا بالحيرة والضياع.
- 13 .تحدثت جينا مرة أخرى إلى أميرة التي نصحتها بدورها بالتحدث إلى منسق محلي وتقديم المزيد من الأدلة عن تأثير الإعاقة النفسية الاجتماعية على روبينا.
- 14. ذهبت جينا إلى منسق المنطقة المحلية، في منطقة باراماتا، الذي قدّم لها معلومات حول عن برنامج الضمان الوطني

- 15. قرأت جينا عن الأدلة الداعمة وحصلت على مزيد من المعلومات من الطبيب النفسي والطبيب والموظفين الآخرين وكتبت "شهادة مقدم الرعاية" بالاستعانة بخدمات مترجم خطّى.
- 16. ذكرت جينا في تلك الشهادة كل الأمور التي تتعلق بتأثير المشاكل النفسية على حياة روبينا ووضحت كيف أن إعاقتها تجعل من الصعب عليها الاعتناء بنفسها في معظم الأيام ولذك فهي تحتاج إلى الدعم والمساعدة في الدخول إلى الحمّام لغرض الاستحمام وكذلك تمشيط شعرها.
- 17 . ووضحت حاجة روبينا إلى الدعم والمساعدة في استقلال وسائل النقل لأنها تجد صعوبة في ركوب الحافلة أو القطار بنفسها.
- 18 .وكيف أنّ القلق النفسيّ الذي تعاني روبينا يحول دون اختلاطها بالناس وكيف أنها تحتاج إلى الدعم والمساعدة لتكوين الصداقات.
  - 19 القد تم قبول هذا الطلب ممّا جعلهم يشعرون بساعدة غامرة.
- 20 الدى روبينا الآن موظفة دعم ومساعدة تأتي لزيارتها كل أسبوع، حيث تقدم لها المساعدة في أمور مثل تمشيط شعرها وأخذها للمشاركة في أنشطة مختلفة.
- 21 وهذا الأمر يفسح لجينا حيزاً كبيراً من الوقت للتنظيف، كما وتسنّى لها أيضاً لقاء أميرة وسيدات أخريات من المسجد.
  - 22 .وجدت جينا منذ أن أصبحت على دراية ببرنامج الضمان الوطني للإعاقة (NDIS) هذه المنظمة التي يطلق عليها MDAAالتي تساعد في التأكد من حصولها على الدعم المناسب لخطة روبينا.
  - 23 إن جينا مسرورة للغاية بالدعم الذي تحصل عليه روبينا الآن، حتى أن روبينا تتحدث إلى موظفة الدعم والمساعدة حول بدء العمل أو ربما الذهاب إلى TAFE أو لاً.
- 24 عملت جينا دائما من أجل حياة أفضل لأطفالها وتعتقد الآن بأن لدى روبينا الآن فرصة للتحسن من خلال الدعم الذي تتلقاه بموجب عن برنامج الضمان الوطني للإعاقة (NDIS).